

CẢNH BÁO VỀ VIỆT RÚT LẠI SỰ ĐỒNG Ý CHIA SẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TỪ VNeID

Quantera kính gửi Quý khách hàng,

Nhằm phục vụ quá trình đăng ký, xác thực danh tính và sử dụng các dịch vụ do Quantera cung cấp hoặc triển khai, Quý khách hàng có thể cần xác nhận việc chia sẻ dữ liệu cá nhân từ ứng dụng VNeID theo phạm vi, mục đích và nội dung đã được thông báo.

Việc chia sẻ dữ liệu cá nhân từ VNeID có thể được sử dụng để thực hiện các nghiệp vụ cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc định danh điện tử, xác thực thông tin khách hàng, đối chiếu dữ liệu đăng ký, hỗ trợ kết nối kỹ thuật đến tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số được cấp phép, phục vụ ký số từ xa hoặc thực hiện các giao dịch điện tử có tích hợp VNeID.

Theo quy định của Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15, Nghị định số [356/2025/NĐ-CP](#) và các văn bản pháp luật có liên quan, Quý khách hàng có quyền yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm việc chia sẻ dữ liệu cá nhân từ VNeID cho mục đích đăng ký, xác thực và sử dụng dịch vụ, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Tuy nhiên, việc rút lại sự đồng ý có thể ảnh hưởng đến khả năng tiếp tục xử lý yêu cầu đăng ký, xác thực hoặc sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp Quý khách hàng rút lại sự đồng ý chia sẻ dữ liệu cá nhân từ VNeID, các hệ quả sau đây có thể phát sinh:

1. Gián đoạn quá trình đăng ký hoặc xác thực dịch vụ

Hệ thống có thể không tiếp tục xử lý được yêu cầu đăng ký, xác thực hoặc kích hoạt dịch vụ do không còn cơ sở để tiếp nhận, truy cập hoặc đối chiếu các dữ liệu cần thiết được chia sẻ từ VNeID, bao gồm nhưng không giới hạn ở họ tên, ngày sinh, số định danh cá nhân, địa chỉ và các thông tin định danh liên quan khác.

2. Không hoàn tất được quy trình đăng ký hoặc sử dụng dịch vụ ký số từ xa

Đối với các dịch vụ mà Quantera cung cấp với vai trò nền tảng kỹ thuật, giải pháp tích hợp hoặc kênh kết nối đến tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số được cấp phép, việc rút lại sự đồng ý chia sẻ dữ liệu cá nhân từ VNeID có thể khiến hệ thống không đủ thông tin cần thiết để tiếp tục gửi yêu cầu, đối chiếu, xác minh hoặc hoàn tất quy trình đăng ký/sử dụng dịch vụ ký số từ xa.

3. Gián đoạn giao dịch đang thực hiện

Quý khách hàng có thể không hoàn tất được giao dịch hoặc quy trình đang thực hiện trên hệ thống. Trong một số trường hợp, Quý khách hàng có thể cần đăng nhập lại, xác thực lại bằng phương thức khác hoặc thực hiện lại việc cấp quyền chia sẻ dữ liệu từ VNeID để tiếp tục sử dụng dịch vụ.

4. Ảnh hưởng đến hoạt động đối soát, hỗ trợ và xử lý khiếu nại

Việc rút lại sự đồng ý có thể làm hạn chế khả năng truy xuất, đối chiếu hoặc sử dụng dữ liệu trong phạm vi cần thiết để phục vụ hậu kiểm, đối soát, hỗ trợ kỹ thuật, xử lý khiếu nại hoặc chứng minh lịch sử giao dịch theo quy

định pháp luật và chính sách dịch vụ áp dụng.

Quantera tôn trọng quyền của Quý khách hàng đối với dữ liệu cá nhân và chỉ xử lý dữ liệu cá nhân trong phạm vi Quý khách hàng đã đồng ý hoặc theo căn cứ pháp luật phù hợp. Việc rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý dữ liệu đã được thực hiện trước thời điểm Quantera tiếp nhận và xử lý yêu cầu rút lại sự đồng ý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Quý khách hàng vui lòng cân nhắc kỹ trước khi rút lại sự đồng ý chia sẻ dữ liệu cá nhân từ VNeID, vì việc này có thể làm gián đoạn, hạn chế hoặc khiến một số dịch vụ không thể tiếp tục được xử lý.

Trân trọng,

CÔNG TY CỔ PHẦN QUANTERA



Quantera
Powering the Digital Trust