

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu cá nhân trên website <https://quantera.vn/> bao gồm các thông tin cơ bản như: họ và tên, email, số điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập và địa chỉ liên hệ của khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin cần thiết để khách hàng đăng ký tài khoản, sử dụng dịch vụ và để Quantera liên hệ, hỗ trợ trong quá trình sử dụng.

Trong quá trình giao dịch trên website, chúng tôi có thể thu thập các thông tin liên quan đến giao dịch, đơn hàng và lịch sử sử dụng dịch vụ nhằm phục vụ việc cung cấp dịch vụ và chăm sóc khách hàng.

Chúng tôi không lưu trữ các thông tin tài chính nhạy cảm như số thẻ thanh toán hoặc thông tin tài khoản ngân hàng của khách hàng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc có sự đồng ý của khách hàng.

Ngoài ra, trong quá trình khách hàng sử dụng website, chúng tôi có thể thu thập các dữ liệu phát sinh như địa chỉ IP, thông tin thiết bị, nhật ký truy cập và dữ liệu cookie nhằm đảm bảo vận hành hệ thống, tăng cường bảo mật và cải thiện trải nghiệm người dùng.

Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản và thông báo kịp thời cho Quantera khi phát hiện hành vi sử dụng trái phép.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Quantera sử dụng dữ liệu cá nhân của khách hàng cho các mục đích sau:

- Cung cấp, vận hành và quản lý dịch vụ;
- Xác minh danh tính và đảm bảo an toàn hệ thống;
- Liên hệ, hỗ trợ khách hàng;
- Thực hiện giao dịch và nghĩa vụ theo thỏa thuận với khách hàng;
- Gửi thông báo liên quan đến dịch vụ;
- Gửi thông tin quảng cáo, khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng;
- Ngăn ngừa, phát hiện và xử lý các hành vi gian lận, vi phạm pháp luật;
- Cải thiện chất lượng dịch vụ, phát triển sản phẩm và tính năng mới;
- Thực hiện nghĩa vụ theo quy định pháp luật.

Việc xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện phù hợp với các mục đích nêu trên và trên cơ sở: (i) sự đồng ý của khách hàng; (ii) việc thực hiện hợp đồng; và/hoặc (iii) nghĩa vụ pháp lý theo quy định của pháp luật.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của khách hàng được lưu trữ:

- Trong thời gian cần thiết để phục vụ mục đích xử lý;
- Hoặc cho đến khi khách hàng có yêu cầu xóa dữ liệu hợp lệ;

- Hoặc theo thời hạn lưu trữ theo quy định của pháp luật có liên quan.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

CÔNG TY CỔ PHẦN QUANTERA

Địa chỉ: Tầng 9, Tòa nhà Văn Phòng Thủy Lợi 4, số 286-288 Nguyễn Xí, Phường Bình Lợi Trung, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Email: info@quantera.vn

Hotline: 1900 6884

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

Khách hàng có quyền thực hiện các quyền của mình theo quy định pháp luật, bao gồm:

- Quyền truy cập, chỉnh sửa, cập nhật dữ liệu cá nhân;
- Quyền rút lại sự đồng ý;
- Quyền yêu cầu xóa dữ liệu;
- Quyền hạn chế hoặc phản đối việc xử lý dữ liệu;
- Quyền khiếu nại, yêu cầu bồi thường thiệt hại.

Khách hàng có thể thực hiện các quyền này bằng cách:

- Đăng nhập vào tài khoản để tự điều chỉnh thông tin; hoặc
- Liên hệ với Quantera theo thông tin tại Mục 4.

Quantera sẽ tiếp nhận và xử lý các yêu cầu hợp lệ trong thời hạn theo quy định pháp luật.

6. Những người hoặc tổ chức được phép tiếp cận thông tin

Quantera có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của khách hàng trong các trường hợp sau:

- Với các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ vận hành hệ thống (lưu trữ, hạ tầng, thanh toán, chăm sóc khách hàng...);
- Với đối tác nhằm cung cấp dịch vụ cho khách hàng;
- Khi có sự đồng ý của khách hàng;
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

Việc chia sẻ dữ liệu được thực hiện trong phạm vi cần thiết và có các biện pháp bảo vệ phù hợp.

Trong trường hợp dữ liệu cá nhân được lưu trữ hoặc xử lý bởi các bên thứ ba tại ngoài lãnh thổ Việt Nam, Quantera sẽ đảm bảo việc chuyển dữ liệu tuân thủ quy định pháp luật hiện hành.

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Quantera cam kết tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bao gồm Nghị định [356/2025/NĐ-CP](#) ngày 31/12/2025 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế tại từng thời điểm.

Chúng tôi áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Mã hóa dữ liệu trong quá trình truyền tải (SSL/TLS);
- Kiểm soát truy cập và phân quyền nội bộ;

- Giám sát, phát hiện và ngăn chặn truy cập trái phép.

Việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân được thực hiện phù hợp với các mục đích đã thông báo và theo quy định pháp luật.

Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin tài khoản và không chia sẻ thông tin đăng nhập với bất kỳ bên nào khác.

Trong trường hợp xảy ra sự cố liên quan đến dữ liệu cá nhân, Quantera sẽ thực hiện thông báo và phối hợp xử lý theo quy định của pháp luật.

