

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

1. Giới thiệu

Điều khoản dịch vụ này (“Điều khoản”) quy định các điều kiện và nguyên tắc khi người dùng (“Khách hàng”) truy cập và sử dụng website <https://quantera.vn/> và các sản phẩm, dịch vụ do Công ty Cổ phần Quantera (“Quantera”, “Chúng tôi”) cung cấp.

Bằng việc truy cập hoặc sử dụng website và/hoặc dịch vụ, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều khoản này.

2. Phạm vi áp dụng

Điều khoản này áp dụng đối với:

- Việc truy cập và sử dụng website;
- Việc đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ do Quantera cung cấp;
- Các giao dịch, tương tác giữa Khách hàng và Quantera thông qua website.

3. Điều kiện sử dụng

Người dùng cam kết:

- Có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định pháp luật;
- Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ khi đăng ký và trong quá trình sử dụng dịch vụ;
- Chỉ sử dụng dịch vụ cho mục đích hợp pháp và không vi phạm quy định pháp luật.

Đối với khách hàng tổ chức/doanh nghiệp:

- Đảm bảo việc sử dụng dịch vụ phù hợp với chức năng, ngành nghề kinh doanh và tuân thủ quy định pháp luật có liên quan;
- Người đại diện thực hiện giao dịch có đầy đủ thẩm quyền theo quy định nội bộ của tổ chức/doanh nghiệp.

Quantera có quyền từ chối cung cấp dịch vụ hoặc tạm ngừng tài khoản trong trường hợp phát hiện vi phạm các điều kiện nêu trên.

4. Tài khoản người dùng

Khi đăng ký tài khoản, Khách hàng cam kết:

- Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và cập nhật;
- Bảo mật thông tin đăng nhập và chịu trách nhiệm đối với mọi hoạt động phát sinh từ tài khoản;
- Thông báo kịp thời cho Quantera khi phát hiện việc sử dụng trái phép.

Quantera có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt tài khoản trong trường hợp phát hiện vi phạm Điều khoản hoặc có dấu hiệu gian lận, lạm dụng.

5. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

5.1 Quyền của Khách hàng

- Sử dụng các dịch vụ hợp pháp do Quantera cung cấp;

- Được hỗ trợ, giải đáp thắc mắc trong quá trình sử dụng dịch vụ;
- Được bảo vệ thông tin cá nhân theo Chính sách bảo mật của Quantera.

5.2 Nghĩa vụ của Khách hàng

- Tuân thủ quy định pháp luật và Điều khoản này;
- Không sử dụng website/dịch vụ cho các mục đích vi phạm pháp luật;
- Không thực hiện các hành vi gây ảnh hưởng đến hệ thống, bảo mật hoặc quyền lợi của Quantera và bên thứ ba;
- Chịu trách nhiệm về nội dung, thông tin do mình cung cấp.

6. Quyền và nghĩa vụ của Quantera

6.1 Quyền của Quantera

- Cung cấp, thay đổi, tạm ngừng hoặc chấm dứt dịch vụ khi cần thiết;
- Từ chối cung cấp dịch vụ trong trường hợp phát hiện vi phạm pháp luật hoặc Điều khoản;
- Áp dụng các biện pháp kỹ thuật để bảo vệ hệ thống và dữ liệu.

6.2 Nghĩa vụ của Quantera

- Cung cấp dịch vụ theo đúng cam kết;
- Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định pháp luật;
- Hỗ trợ Khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ.

7. Tạm ngừng hoặc chấm dứt dịch vụ

Quantera có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt việc cung cấp dịch vụ đối với Khách hàng trong các trường hợp sau:

- Khách hàng vi phạm Điều khoản dịch vụ này hoặc các thỏa thuận có liên quan;
- Khách hàng sử dụng dịch vụ cho mục đích vi phạm pháp luật;
- Có dấu hiệu gian lận, lạm dụng dịch vụ hoặc gây ảnh hưởng đến hệ thống, an ninh, an toàn thông tin;
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Trường hợp bất khả kháng hoặc sự cố kỹ thuật ngoài khả năng kiểm soát.

Quantera sẽ thông báo cho Khách hàng trong thời gian hợp lý trước khi thực hiện việc tạm ngừng hoặc chấm dứt dịch vụ, trừ trường hợp cần xử lý ngay để đảm bảo an toàn hệ thống hoặc tuân thủ quy định pháp luật.

Việc tạm ngừng hoặc chấm dứt dịch vụ có thể dẫn đến việc hạn chế hoặc mất quyền truy cập vào tài khoản và dữ liệu liên quan của Khách hàng.

Quantera không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh từ việc tạm ngừng hoặc chấm dứt dịch vụ trong các trường hợp nêu trên, trừ khi pháp luật có quy định khác.

8. Thanh toán và giao dịch (nếu có)

Các điều kiện liên quan đến thanh toán, phí dịch vụ (nếu có) sẽ được thông báo cụ thể tại từng sản phẩm hoặc thỏa thuận riêng giữa Quantera và Khách hàng.

Khách hàng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ, đúng hạn theo các điều khoản đã thỏa thuận.

9. Quyền sở hữu trí tuệ

Toàn bộ nội dung trên website, bao gồm nhưng không giới hạn: văn bản, hình ảnh, logo, thiết kế, phần mềm... thuộc quyền sở hữu của Quantera hoặc bên cấp phép.

Khách hàng không được sao chép, sửa đổi, phân phối hoặc sử dụng cho mục đích thương mại khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Quantera.

10. Giới hạn trách nhiệm

Trong phạm vi pháp luật cho phép, Quantera không chịu trách nhiệm đối với:

- Các thiệt hại phát sinh do lỗi từ phía Khách hàng;
- Gián đoạn dịch vụ do sự cố kỹ thuật, hệ thống, mạng viễn thông hoặc các sự kiện bất khả kháng;
- Các rủi ro phát sinh từ việc Khách hàng không tuân thủ hướng dẫn sử dụng hoặc bảo mật thông tin.

11. Bảo mật thông tin

Việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng được thực hiện theo [Chính sách bảo mật và xử lý dữ liệu cá nhân](#) được công bố trên website.

12. Sửa đổi, bổ sung Điều khoản

Quantera có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản này vào bất kỳ thời điểm nào. Phiên bản cập nhật sẽ được công bố trên website.

Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Điều khoản được cập nhật được hiểu là Khách hàng đã đồng ý với các nội dung sửa đổi.

13. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

Điều khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

Mọi tranh chấp phát sinh sẽ được ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

14. Thông tin liên hệ

CÔNG TY CỔ PHẦN QUANTERA

Website: <https://quantera.vn/>

Email: info@quantera.vn

Hotline: 1900 6884

Telephone: +84 28 3622 2982